

# OSAAMINEN MUUTTUVASSA TYÖSSÄ

## Tutkailkaa meneillään olevaa työn muutosta



Oleellista yhteistyön rakentamisessa on työpaikan kehittämis- ja osaamistarpeiden kuuleminen: mihin suuntaan työ on kehittymässä ja millaista uudenlaista osaamista tullaan tarvitsemaan?

Keskustelkaa työpaikan työstä oheisen jäsennyksen avulla. Kuvatkaa työpaikan nykyistä työtä ja työn tekemisen tapoja sekä tunnistakaa tulollaan olevan työn ensimmäisiä signaaleja, jotka ovat jo nähtävissä työpaikoilla.

### KIRJOITAKAA NUOLILAATIKOIHIN KUVAUS :

a) nykyisistä

b) tulollaan olevista asiakkaista, palveluista ja tuotteista sekä toimintatavoista, työvälineistä ja yhteistyön käytännöistä.

### NYKYINEN TYÖ, JOKA HALLITAAN HYVIN

Ketkä ovat  
pääasiallisia/  
vakiintuneita  
asiakkaitamme?

Asiakkaat

Mitä asiakkaat  
meiltä kysyvät ja  
tilaavat?

Palvelut ja tuotteet

Millaisia  
toimintatapoja ja  
välineitä käytämme?  
Kenen kanssa  
ja miten teemme  
yhteistyötä?

Toimintatavat, työvälineet ja työyhteisö

### TULLAAN OLEVA TYÖ, JOKA EDELLYTTÄÄ UUDEN OPPIMISTA

Mitä  
uudenlaisia  
tarpeita asiakkailla  
on?

Asiakkaat

Mitä uutta on jo  
tarjolla tai  
tulossa?

Palvelut ja tuotteet

Mitä on otettu/  
ollaan ottamassa  
käyttöön? Mitä  
uusia yhteistyön  
tapoja on tulollaan?

Toimintatavat, työvälineet ja työyhteisö